

Chuyển đổi số đến từng hộ gia đình

Gần đây, làn sóng chuyển đổi số trong tỉnh đã lan tỏa sâu rộng đến từng hộ gia đình. Từ mô hình thanh toán không dùng tiền mặt đến mua hàng trực tuyến, người dân đang dần trở thành động lực quan trọng thúc đẩy quá trình chuyển đổi số.

Công dân số

Cùng với sự phát triển mạnh mẽ của internet và sự ra đời của công nghệ kết nối, quá trình số hóa trong dân đang tiến triển vượt bậc. Bà Nguyễn Thị Thêm (69 tuổi), ngụ ấp 6A, xã Vĩnh Hòa Hưng nói: “Có lần tôi đi đám cưới xa nhà, khi thấy không khỏe nên ghé phòng khám đa khoa tư nhân khám bệnh. May mắn là trước đó tôi được cháu cài đặt trên điện thoại app VNeID tích hợp bảo hiểm y tế nên khi đó tôi mở điện thoại làm thủ tục khám bệnh nhanh, mà bác sĩ chẩn đoán bệnh cũng biết được thông tin sức khỏe và cả việc dị ứng thuốc của tôi”.



Bà Nguyễn Thị Thêm (69 tuổi), ngụ ấp 6 A, xã Vĩnh Hòa Hưng thao tác trên điện thoại cập nhật căn cước công dân qua app VNeID định danh mức độ 2 theo quy định sau sáp nhập tỉnh. Ảnh: MỘC TRÀ

Anh Lê Chí Cảnh, ngụ ấp 6 A, xã Vĩnh Hòa Hưng từ chủ tiệm bán hàng hóa ống nhựa, thiết bị dân dụng nhỏ tại nhà trở thành người “truyền lửa” trong chuyển đổi số của xóm. Ban đầu bà con đến mua hàng tại nhà anh Cảnh nhờ chỉnh hộ một vài ứng dụng cài đặt trên điện thoại thông minh, về sau là hỗ trợ bà con nạp tiền điện thoại và dần dần trở thành người bán hàng hóa theo hình thức thanh toán không dùng tiền mặt tại nông thôn.

Anh Cảnh nói: “Bà con ở xóm lại mua hàng tạp hóa và ngay cả khi hết tiền xài thì được người thân ở xa chuyển khoản cho tôi. Trừ tiền hàng hóa bao nhiêu, phần còn lại tôi gửi tiền mặt để người nhà của họ chi tiêu lát vệt”.

Trong hành trình mưu sinh trên chiếc ghe hàng bông rong ruổi khắp nhánh sông liên xã, bà Trương Thị Thu Thủy, ngụ ấp Hòa Bình, xã Hòa Thuận trở thành công dân số và truyền cảm hứng cho nhiều người số hóa trong đời sống.

Bà Thủy nói: “Ban đầu, bà con mua hàng đều trả bằng tiền mặt. Một hôm, nhà kia có con ở xa gọi Zalo về thấy mẹ mua thịt, cá, rau đưa tiền mà do sáng sớm chưa bán được hàng nên tôi không có tiền mệnh giá nhỏ thối lại tiền thừa, vậy là cho thiếu. Lúc đó, em gái nói thông qua điện thoại xin chuyển khoản trả tiền thay mẹ, tôi nhớ con mình mới mở app tài khoản ngân hàng cho nên tôi đồng ý. Vậy là đến bây giờ tôi bán hàng trong ngày gần như 40% là chuyển khoản”.

Hiện nay, ngoài việc bán hàng không dùng tiền mặt, bà Thủy còn nhận mua hàng hộ và hỗ trợ bà con mua hàng trực tuyến.

Xã hội số

Những năm gần đây, nhiều địa phương trên địa bàn tỉnh đã chuyển biến tích cực nhờ quá trình chuyển đổi số, cuộc sống người dân đã thay đổi nhờ công nghệ hiện đại này.

Chị Trần Thị Diễm Mi, ngụ khóm Đông Thịnh 9, phường Tịnh Biên nói: “Ngày trước do công việc tôi thường xuyên về nhà muộn nên cũng ít biết được việc ở xóm, ở địa bàn sinh sống. Từ công nghệ số mà ngày nay thông qua các nhóm tại đơn vị công tác, tổ tự quản mà các chủ trương, chính sách mới được triển khai, chúng tôi nắm bắt kịp thời. Ngoài nhóm công việc, tôi thấy việc tham gia nhóm tổ tự quản không chỉ là câu chuyện về công nghệ hay tiện ích mà đó là câu chuyện về một cộng đồng xã hội số, về chất lượng cuộc sống đang được nâng lên từng ngày”.

“Công nghệ đã góp phần làm nên điều kỳ diệu khi mà cả gia đình lớn của chúng tôi có thể kết nối cùng nhau trò chuyện mỗi tối khi sống xa nhau thông qua việc gọi nhóm trên WhatsApp hay Zalo. Con tôi học đại học ở TP. Hồ Chí Minh, nhưng việc đóng học phí, con chỉ cần gửi mã QR, tôi quét là thanh toán, rất tiện lợi”, ông Võ Quốc Thắng, ngụ khu phố Nam Cao, phường Rạch Giá chia sẻ.

Theo ông Thắng, mới đây ông đưa ba mình đi khám mắt tại TP. Hồ Chí Minh, cũng nhờ số hóa ông quét mã QR đặt lịch khám, có mặt trước giờ hẹn 15 phút. Đội ngũ nhân viên y tế tạo điều kiện để người bệnh ở xa được thực hiện khám bệnh, làm phẫu thuật, điều trị, nhận thuốc chỉ trong một buổi làm ông rất hài lòng.

Anh Danh Ngọc Tú, ngụ ấp Minh Hưng, xã Châu Thành cho biết: “Trước đây, trong trao đổi công việc cần có mặt hoặc điện thoại nhưng chỉ được người gọi và người nghe, giờ đây các cuộc lấy ý kiến trao đổi thông thường như đặt đồng phục hay bình xét... đơn vị chúng tôi thực hiện thông qua bình chọn trên nhóm Zalo hoặc họp trực tuyến qua Zoom rất tiện cho nhiều người”.

Còn với bà Thêm, tuổi cao, hoàn cảnh sống đơn thân nên việc tham gia môi trường chuyển đổi số bà nhận thấy là việc làm thiết thực. Bà Thêm cho biết, lúc mới xài điện thoại thông minh bà chỉ nghĩ rằng chủ yếu là để tiện kết nối với người thân nhưng dần về sau bà có thêm kiến thức nhờ đọc báo bên ứng dụng Zalo, xem giải trí trên YouTube...

“Trước đây mỗi lần xem đài, nghe radio nói về chuyển đổi số tôi không hiểu nhiều và thấy xa lạ. Nhưng được người thân hỗ trợ, sử dụng riết thành quen giờ tôi biết nhiều thông tin hơn qua mạng xã hội và có thể mua hàng thông qua đó”, bà Thêm chia sẻ.

Giờ đây, chuyển đổi số tại các địa phương trong tỉnh không còn là khái niệm xa vời mà đã đi vào đời sống hàng ngày của người dân từ thành thị đến nông thôn.

MỘC TRÀ

Nguồn: Báo và Phát thanh, Truyền hình An Giang