

Xây dựng nền hành chính hiện đại

Với mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, đáp ứng yêu cầu về năng lực cạnh tranh, phát triển trong kỷ nguyên số, tỉnh An Giang đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, góp phần nâng cao hiệu quả trong điều hành, quản lý, thực thi công vụ, phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

Công nghệ thông tin là một phần quan trọng của quá trình chuyển đổi số, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan Nhà nước tạo nền tảng vững chắc để phát triển chính quyền số. Sau sáp nhập, tỉnh thống nhất sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung triển khai trên địa bàn, các hệ thống đảm bảo hoạt động ổn định, liên tục, không bị gián đoạn. Đến nay, 100% cơ quan Nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN), được kết nối mạng internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

Hạ tầng mạng nội bộ tại ủy ban nhân dân (UBND) các xã, phường, đặc khu được nâng cấp, mở rộng, đảm bảo hoạt động thông suốt, ổn định, phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Tỉnh hoàn thành việc tạo lập tài khoản thư điện tử công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức của 17 sở, ban, ngành và 102 đơn vị UBND các xã, phường, đặc khu, với hơn 20.000 tài khoản. Việc sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ để trao đổi công việc giữa cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan Nhà nước phát huy hiệu quả thiết thực, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, đảm bảo an toàn thông tin.



Người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vĩnh Hòa Hưng. Ảnh: CẨM TÚ

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được cài đặt, cấu hình điều chỉnh hệ thống theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Toàn tỉnh có 20.426 tài khoản của cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành; đơn vị sự nghiệp trực thuộc; 102 đơn vị UBND các xã, phường, đặc khu được cập nhật vào hệ thống. Tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành đạt 100%. Tỉnh đã sử dụng tài khoản trên Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia để thực hiện nhiệm vụ báo cáo. UBND tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp Văn phòng UBND tỉnh cấu hình, điều chỉnh phần mềm Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp để đưa vào vận hành, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia. Tổng số tài khoản trên hệ thống thông tin báo cáo khoảng 4.000.

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến kết nối từ Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy đến 102 điểm cầu UBND cấp xã, Đảng ủy cấp xã. Tỉnh hoàn thành cài đặt, cấu hình điều chỉnh hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, triển khai kết nối, tích hợp đảm bảo Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất của quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Hiện có 7.917 tài khoản của cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành tỉnh và 102 đơn vị UBND các xã, phường, đặc khu được cập nhật vào hệ thống.

Trên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính quốc gia, tỉnh có 2.126 thủ tục hành chính, trong đó thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh là 1.814 thủ tục, cấp xã 416 thủ tục; tích hợp 89,8% dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình của tỉnh (1.912 dịch vụ) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Từ ngày 1/7 đến 28/7, tỉnh tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính 54.332 hồ sơ; 40.884 hồ sơ nộp trực tuyến. Triển khai chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ, tỉnh cấp chữ ký số cho 708 tổ chức trên địa bàn tỉnh đạt 100%; số lượng công chức, viên chức cơ quan Nhà nước được cấp chữ ký số chuyên dùng công vụ 17.675 người, đạt trên 96%.

Thực hiện sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các ngành, địa phương tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc, các thủ tục hành chính làm tăng hiệu quả, tăng năng suất, chất lượng, tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến thống nhất từ tỉnh đến xã, đạt hiệu quả tích cực, góp phần thúc đẩy phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Đa số cán bộ, công chức, viên chức chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động, chủ động trau dồi kiến thức, kỹ năng, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ. Phó Chủ tịch UBND xã Vĩnh Hòa Hưng Thái Thị Tú chia sẻ: “Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính mang lại hiệu quả thiết thực, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Thông qua việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, người dân được thụ hưởng nhiều tiện ích nên đồng tình thực hiện, tạo nền tảng vững chắc để xã xây dựng chính quyền số”.

Theo Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Võ Minh Trung, việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước là một trong những bước tiến quan trọng nhằm hiện đại hóa nền hành chính, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, minh bạch, nâng cao năng lực cạnh tranh, tạo môi trường thuận lợi thúc đẩy phát triển mạnh mẽ kinh tế - xã hội của địa phương. Những kết quả đạt được trong ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan Nhà nước góp phần chuyển từ hành chính quản lý sang hành chính phục vụ, nâng cao sự hài lòng của Nhân dân.

CẨM TÚ

Nguồn: Báo và Phát thanh, Truyền hình An Giang