BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA

BẢN TIN

KHỞI NGHIỆP ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

Số 48.2023

TIN TỨC SỰ KIỆN

01 Diễn đàn Khởi nghiệp Quốc gia 2023 - Phát động Chương trình Khởi nghiệp Quốc gia 2024

02 Tổng kết nhân rộng mô hình trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tại Việt Nam

03 Xây dựng, phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Đà Nẵng

04 Startup Việt tích hợp các mục tiêu phát triển bền vững vào hoạt động

KHỞI NGHIỆP ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

05 Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Việt Nam qua các giai đoạn phát triển

06 Bốn lĩnh vực công nghệ đóng góp vào phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp của Thái Lan

XU HƯỚNG CÔNG NGHỆ

07 Năm xu hướng đang chi phối lĩnh vực Insurtech

CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA
24 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: (024) 38262718

DIỄN ĐÀN KHỞI NGHIỆP QUỐC GIA 2023 - PHÁT ĐỘNG CHƯƠNG TRÌNH KHỞI NGHIỆP QUỐC GIA 2024

Năm 2023 là cột mốc quan trọng đánh dấu chặng đường tròn 20 năm Chương trình khởi nghiệp Quốc gia được triển khai liên tục, và sâu rộng trên khắp cả nước và ghi dấu ấn là các chương trình hỗ trợ đào tạo doanh nghiệp nhỏ và vừa, hỗ trợ khởi nghiệp sớm nhất, có quy mô lớn nhất và đạt chuẩn quốc tế.

Chương trình Festival khởi nghiệp năm nay được tổ chức bao gồm nhiều hoạt động: Diễn đàn khởi nghiệp Quốc gia lần thứ 8 năm 2023; Công bố các dự án xuất sắc của Chương trình Phát triển dự án khởi nghiệp Quốc gia, trao danh hiệu đơn vị tiêu biểu xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp và Phát động Chương trình Khởi nghiệp Quốc gia 2024.

Ngày 21/12/2023, tại Hà Nội đã diễn ra Chương trình Diễn đàn Khởi nghiệp Quốc gia 2023 và Phát động Chương trình Khởi nghiệp Quốc gia 2024 do Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp phối hợp với Cục Phát triển Thị trường và Doanh nghiệp Khoa học - Công nghệ (NATEC - Bộ Khoa học và Công nghệ), Hội đồng Cố vấn Khởi nghiệp Đổi mới sáng tạo Quốc gia - (VSMA).

Phát biểu tại Diễn đàn Khởi nghiệp Quốc gia 2023, ông Bùi Trung Nghĩa, Phó Chủ tịch Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) chia sẻ "Trong những năm qua, hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của Việt Nam đã hình thành và phát triển tương đối nhanh. Sau hơn hai năm bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19, thu hút vốn đầu tư mạo hiểm tại Việt Nam đã dần tăng trưởng trở lại, với 634 triệu USD năm 2022, và đạt 413 triệu USD trong nửa đầu năm 2023.

Đây là kết quả không nằm ngoài xu hướng sụt giảm trên toàn cầu của dòng vốn đầu tư mạo hiểm trước những điều chỉnh cần thiết của dòng vốn đầu tư mạo hiểm trên thị trường theo hướng chọn lọc hơn, bền vững hơn và tập trung vào giải quyết những vấn đề của thị trường và xã hội. Tuy nhiên, theo Báo cáo Chỉ số hệ sinh thái khởi nghiệp toàn cầu của StartupBlink 2023, cả Hà Nội và TP. HCM đều lọt Top 200 hệ sinh thái khởi nghiệp toàn cầu", ông Bùi Trung Nghĩa cho biết.

Ông Bùi Trung Nghĩa, Phó Chủ tịch Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phát biểu tại hội thảo.

Cũng theo vị Phó chủ tịch VCCI, nhờ có sự quan tâm, chỉ đạo và định hướng của Chính phủ, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Giáo dục và đào tạo và lãnh đạo của các tỉnh, thành phố và địa phương cùng sự tích cực của cộng đồng khởi nghiệp, hiện nay, trên cả nước đã hình thành nhiều đơn vị hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, cả trong khu vực nhà nước, khu vực doanh nghiệp và cả từ các tổ chức quốc tế theo nhiều mô hình đa dạng, phong phú. Khoảng 20 địa phương đã và đang hình thành các trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và gần 100 cơ sở ươm tạo, tổ chức thúc đẩy khởi nghiệp trên cả nước đã và đang hoạt động. Nhiều trung tâm khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo quốc

Các vị đại biểu tham dự Diễn đàn Khởi nghiệp Quốc gia 2023.

tế có hoạt động hoặc phối hợp để vận hành các không gian đổi mới sáng tạo tại Việt Nam. Nhờ đó, Việt Nam xếp thứ 58 trên bảng xếp hạng các hệ sinh thái khởi nghiệp toàn cầu.

Tuy vậy, hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của Việt Nam vẫn cần tiếp tục được hoàn thiện để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo được hình thành và phát triển. Ngoài các hành lang pháp lý và các chính sách hỗ trợ, Hệ sinh thái Đổi mới sáng tạo của Việt Nam cần có các Trung tâm hỗ trợ Khởi nghiệp Đổi mới Sáng tạo làm hạt nhân để huy động, khai thác, liên kết và tối ưu hóa các nguồn lực, đặc biệt là các thành quả trong nghiên cứu và triển khai ứng dụng khoa học và công nghệ vào cuộc sống, từ địa phương, trung ương, từ khu vực doanh nghiệp và cả từ các tổ chức quốc tế.

Phó Chủ tịch VCCI thông tin: trong năm nay, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam rất vinh dự khi được đồng chủ trì với các Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh Nam Định, tỉnh Quảng Nam tổ chức 2 Diễn đàn Khởi nghiệp cấp cao nhằm thúc đẩy xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp cho các địa phương vùng đồng bằng Sông Hồng (tháng 5) tại TP. Nam Định và vùng miền Trung - Tây Nguyên (tháng 8) tại TP. Tam Kỳ, tham gia Ngày hội khởi nghiệp quốc gia của học sinh, sinh viên tại TP. Huế, do Bộ Giáo dục và Đạo tạo phối hợp với UBND TP. Huế tổ chức, cùng nhiều hoạt động hỗ trợ cộng đồng khởi nghiệp trên cả nước. Những sự kiện này đã có kết quả và tác động tích cực trong việc thúc đẩy phong trào khởi nghiệp tại các địa phương trên cả nước.

Bên cạnh đó, chương trình khởi nghiệp Quốc gia còn có nhiều hoạt động đổi mới sáng tạo như thúc đẩy Hội đồng hỗ trợ khởi nghiệp, các vườn ươm; huấn luyện khởi nghiệp tại nhiều tỉnh, thành, trường đại học cao đẳng… Đây là một trong những nội dung được ông Nguyễn Đức Hiển - Phó Trưởng ban Kinh tế Trung ương nhấn mạnh tại Diễn đàn khởi nghiệp Quốc gia 2023 do Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp tổ chức chiều ngày 21/12.

Ông Nguyễn Đức Hiển - Phó Trưởng ban Kinh tế Trung ương.

Theo ông Nguyễn Đức Hiển, Trong thời gian qua, Đảng và Nhà nước đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách thúc đẩy khởi nghiệp, trong đó có khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Đó là Nghị quyết số 52 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 đề ra tầm nhìn đến năm 2025 Việt Nam trở thành một trong những trung tâm sản xuất thông minh, trung tâm khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thuộc nhóm hàng đầu châu Á. Mới đây, ngày 10/10/2023, Bộ Chính trị ban hành Nghị quyết 41 nhấn mạnh yêu cầu khơi dậy tinh thần khởi nghiệp trong toàn xã hội, nhất

Các đại biểu chuẩn bị ấn nút khởi động để phát động Chương trình khởi nghiệp Quốc gia năm 2024.

là trong các lĩnh vực mới, trong thế hệ trẻ với nhiều nhiệm vụ, giải pháp cụ thể cho các ngành, các cấp. Cũng theo ông Nguyễn Đức Hiển, Ban Kinh tế Trung ương đang chuẩn bị triển khai đánh giá 5 năm thực hiện Nghị quyết số 52 và có báo cáo gửi Bộ Chính trị. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong báo cáo và từ thực tế hoạt động của các bộ ngành, địa phương, doanh nghiệp còn nhiều vấn đề thể chế, chính sách còn chậm, các nguồn lực thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp, trong đó có khởi nghiệp đổi mới sáng tạo còn hạn chế… Qua diễn đàn, lãnh đạo Ban Tuyên giáo Trung ương muốn lắng nghe ý kiến địa phương, startup, doanh nghiệp, doanh nhân đóng góp trao đổi về những nội dung trên.

Đề cập đến mục tiêu: năm 2030 Việt Nam là nước đang phát triển, có công nghiệp hiện đại, thu nhập trung bình cao và đến năm 2045 trở thành nước phát triển, thu nhập cao, Phó Trưởng ban Kinh tế Trung ương Nguyễn Đức Hiển cho rằng, để đạt mục tiêu này, quan trọng thúc đẩy khởi nghiệp, trong đó khởi nghiệp đổi mới sáng tạo để thúc đẩy tăng năng suất. Với tinh thần như vậy, Ban Kinh tế Trung ương thể hiện tinh thần đồng hành cùng Chương trình Khởi nghiệp quốc gia trong thời gian tới để hoạt động khởi nghiệp đạt được kết quả tốt hơn.

Ngoài ra, Diễn đàn còn nhận được những kiến nghị, đề xuất và kinh nghiệm địa phương của các chuyên gia, nhà quản lý về giải pháp, chính sách hỗ trợ thúc đẩy khởi nghiệp sáng tạo và triển khai thực tiễn tại địa phương nhằm vinh danh các đơn vị, từ đó khích lệ các đơn vị tiếp tục có nhiều đóng góp hơn nữa cho hệ sinh thái khởi nghiệp tại Việt Nam. VCCI đã phối hợp cùng với Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Giáo dục và Đào tạo và Hội đồng Cố vấn Khởi nghiệp Đổi mới sáng tạo Quốc gia thành lập hội đồng và tiến hành bình chọn các Địa phương và Trường Đại học tiêu biểu xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp năm 2023 Đây là năm thứ 4 liên tiếp Ban Tổ chức triển khai hoạt động này. Đồng thời Ban Tổ chức cũng trao giải cho các dự án đoạt giải tại Chương trình Khởi nghiệp Quốc gia 2023.

Trong khuôn khổ diễn đàn, lễ phát động Chương trình Khởi nghiệp quốc gia 2024 cũng chính thức được khởi động./.

TỔNG KẾT NHÂN RỘNG MÔ HÌNH TRUNG TÂM HỖ TRỢ KHỞI NGHIỆP ĐỔI MỚI SÁNG TẠO TẠI VIỆT NAM

Ngày 26/12/2023, Đài Truyền hình Kỹ thuật số VTC phối hợp với Trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo Quốc gia tổ chức Hội thảo Tổng kết nhân rộng mô hình trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo với sự tham gia của lãnh đạo các doanh nghiệp khởi nghiệp tại thành phố Hồ Chí Minh (TP.HCM), Huế, Sơn La, Điện Biên, Hà Nội...

Mục tiêu của hội thảo là nhằm thảo luận về thực trạng và giải pháp định hướng cho việc nhân rộng các mô hình Trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp đã thành công tại các tỉnh khi áp dụng với các tỉnh có điều kiện tương tự về địa lý, kinh tế xã hội.

Từ khi Đề án Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt vào tháng 5/2016 tại Quyết định số 844/QĐ-TTg, sửa đổi bổ sung vào tháng 2/2021 tại Quyết định số 188/QĐ-TTg, môi trường, hạ tầng và hành lang pháp lý cho khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đã được hình thành và cải thiện theo chiều hướng hết sức tích cực. Trên cả nước đã hình thành một số các trung tâm khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (ĐMST), từ khu vực công lập (thuộc các Bộ, ngành, địa phương, tổ chức chính trị xã hội), khu vực tư nhân (thuộc các tập đoàn, hoặc các trung tâm độc lập), khu vực nghiên cứu, đào tạo (thuộc các viện nghiên cứu, trường đại học, …) cũng như đã xuất hiện một số Trung tâm của quốc tế đặt tại Việt Nam (ví dụ như Seoul Startup Center, K-Startup Center - Hàn Quốc hay Block71 - Singapore) cho thấy mối quan tâm đặc biệt của cộng đồng đối với mô hình tổ chức hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo này.

Các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo được xem là trung tâm của hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và để phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, cần thiết có những hỗ trợ, ưu đãi và đồng bộ về hành lang pháp lý, chính sách, nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất, nguồn lực con người và chuyên gia để phát triển. Mô hình các khu tập trung dịch vụ hoặc các trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo chính là hội tụ của các nguồn lực này, đồng thời, là bệ đỡ, nền tảng trụ cột để phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Tuy nhiên, để thu hút nguồn lực đầu tư và chuyên gia trong và ngoài nước cũng như tăng cường liên kết giữa trung ương và địa phương, giữa tư nhân và khu vực công, giữa trong nước và quốc tế, các trung tâm này cần phát triển mạnh mẽ và kết nối chặt chẽ hơn nữa.

Trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp tại các địa phương là chủ thể tổ chức triển khai, thành lập, vận hành các trung tâm địa phương, với các hoạt động trọng tâm: Là đầu mối cung cấp, hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; Tổ chức các sự kiện phục vụ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quy mô vùng, địa phương; Đặt hàng các bài toán, thách thức của chính quyền địa phương cho cộng đồng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; Truyền thông, tôn vinh, khen thưởng các hoạt động khởi nghiệp, hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tại địa phương.

Từ những chia sẻ của các chuyên gia và phần thảo luận của đại diện các cơ quan, tổ chức ở Trung ương và địa phương, hội thảo cũng kỳ vọng trong tương lai sẽ đưa ra định hướng phát triển mạng lưới các trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đóng vai trò hạt nhân thúc đẩy hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo địa phương và quốc gia./.

XÂY DỰNG, PHÁT TRIỂN HỆ SINH THÁI KHỞI NGHIỆP ĐỔI MỚI SÁNG TẠO ĐÀ NẴNG

Sáng 27/12, Hội đồng Điều phối mạng lưới khởi nghiệp thành phố Đà Nẵng (Hội đồng) tổ chức Hội thảo khoa học "Định hướng kết nối của Hội đồng Điều phối mạng lưới khởi nghiệp thành phố Đà Nẵng".

Hội thảo được tổ chức nhằm đánh giá các hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố Đà Nẵng, định hướng và đề xuất các giải pháp phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp; đưa ra kế hoạch hoạt động của hội đồng trong năm 2024.

Đây là dịp để các thành viên trong hội đồng trao đổi, thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm và đưa ra những quyết định, hướng dẫn phù hợp nhằm đẩy mạnh và phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp thành phố cũng như hoạt động kết nối trong nước và quốc tế.

Chủ trì Hội thảo có ông Trần Chí Cường - Phó Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng, Chủ tịch Hội đồng và ông Lê Đức Viên - Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội thảo, ông Trần Chí Cường ghi nhận và đánh giá cao những nỗ lực, trách nhiệm, kết nối giữa các thành viên trong hội đồng, doanh nghiệp và các thành tố của hệ sinh thái góp phần xây dựng, phát triển hệ sinh thái KNĐMST của Đà Nẵng. Ông cho biết thêm, Đà Nẵng liên tục được công nhận danh hiệu "Thành phố hấp dẫn KNĐMST" các năm 2020, 2022 và 2023 do Hiệp hội Phần mềm và dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam vinh danh. Đây là một trong những điểm nhấn, phát triển

KNĐMST của thành phố. Đà Nẵng được Chính phủ, Trung ương định vị là trung tâm KNĐMST, hạt nhân cho cả khu vực miền Trung.

Toàn cảnh hội thảo.

Phó Chủ tịch Trần Chí Cường đề nghị các đơn vị thành viên tiếp tục phát huy những thành quả đạt được, làm cơ sở để hoạch định rõ ràng việc phát triển trong thời gian tới; tập trung tháo gỡ những cản trở, tồn tại, hạn chế để bứt phá và thực hiện các mục tiêu lớn, bên cạnh những mục tiêu chung của thành phố. Các cơ quan, đơn vị cần tiếp tục nghiên cứu các chính sách hỗ trợ, trình HĐND thành phố ban hành; qua đó, chung tay hoàn thành tốt mục tiêu xây dựng trung tâm KNĐMST.

Phát biểu tại Hội thảo, ông Lê Đức Viên cho biết, Hội đồng Điều phối mạng lưới khởi nghiệp thành phố có vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy sự phát triển khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo trong thành phố; tạo nền tảng kết nối mạnh mẽ giữa các thành tố trong hệ sinh thái khởi nghiệp. Hoạt động kết nối mạng lưới KNĐMST trong nước và quốc tế được đẩy mạnh thông qua việc tham dự và tổ chức nhiều sự kiện, diễn đàn về KNĐMST; kết nối các trường đại học, viện nghiên cứu với các doanh nghiệp, vườn ươm, khuyến khích hình thành các dự án/doanh nghiệp KNĐMST từ các trường đại học, viện nghiên cứu trên địa bàn thành phố.

Tại hội thảo, đại diện Sở Khoa học và Công nghệ trình bày kết quả thực hiện đề án "Hỗ trợ hệ sinh thái KNĐMST quốc gia đến năm 2025" trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, giai đoạn 2022-2025; định hướng và kế hoạch hoạt động của hội đồng năm 2024. Theo đó, Thành phố đã ban hành nhiều cơ chế chính sách, chương trình, kế hoạch tạo cơ sở đẩy mạnh các hoạt động KNĐMST, hình thành và phát triển hệ sinh thái KNĐMST với nhiều thành tố đa dạng được kết nối, hỗ trợ lẫn nhau. Hoạt động KNĐMST của thành phố đã có các kết quả tích cực và đi vào chiều sâu. Cơ sở vật chất kỹ thuật từng bước được đầu tư, xây dựng phục vụ phát triển KNĐMST của thành phố. Cộng đồng doanh nghiệp KNĐMST không ngừng gia tăng về số lượng và chất lượng, trong đó một số doanh nghiệp KNĐMST có nền tảng công nghệ cao, bắt kịp xu hướng phát triển nhất là trong các lĩnh vực về công nghệ thông tin, ứng dụng trí tuệ nhân tạo,... đã thu hút được vốn đầu tư từ các quỹ đầu tư trong nước và quốc tế.

Ông Lê Đức Viên - Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng, Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng phát biểu tại Hội thảo.

Tại phần thảo luận, đề xuất các giải pháp và định hướng phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp, thành viên Hội đồng và các khách mời đã có những trao đổi thiết thực, đưa ra cái nhìn khách quan xoay quanh các hoạt động của hệ sinh thái nhằm xây dựng và phát triển hệ sinh thái KNĐMST trên địa bàn thành phố trong thời gian tới./.

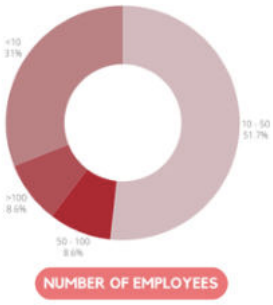
STARUP VIỆT TÍCH HỢP CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÀO HOẠT ĐỘNG

Văn phòng Đề án "Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025" (gọi tắt là Văn phòng Đề án 844 - Bộ Khoa học và Công nghệ) phối hợp với Startup Vietnam Foundation, Nền tảng kết nối Đổi mới sáng tạo BambuUP, MSD Vietnam và Viện Nghiên cứu Quản lý Phát triển bền vững - MSD United Way Việt Nam vừa thực hiện Khảo sát "Đổi mới và Khởi nghiệp hướng tới các mục tiêu phát triển bền vững và bài học rút ra từ thực tiễn cho Việt Nam".

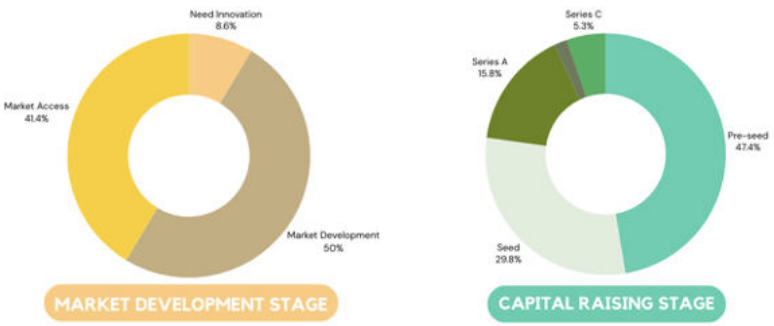
Theo đó, Việt Nam đang ngày càng thể hiện rõ quyết tâm gắn liền sự phát triển quốc gia với các mục tiêu Phát triển bền vững (SDG) thông qua việc tích hợp các mục tiêu này vào hoạt động, chính sách phát triển quốc gia. Trong bối cảnh đó, các doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp nhỏ và vừa được đánh giá là những nhân tố không thể thiếu.

Khảo sát được thực hiện với sự tham gia của 153 doanh nghiệp khởi nghiệp cho thấy, hiện nay có 85% doanh nghiệp đã tích hợp toàn bộ hoặc một phần các mục tiêu Phát triển Bền vững vào hoạt động của tổ chức. Trong đó, số lượng các doanh nghiệp trong lĩnh vực Công nghệ, Truyền thông và Marketing, Thương mại điện tử hay AI, Blockchain… chiếm gần 100%.

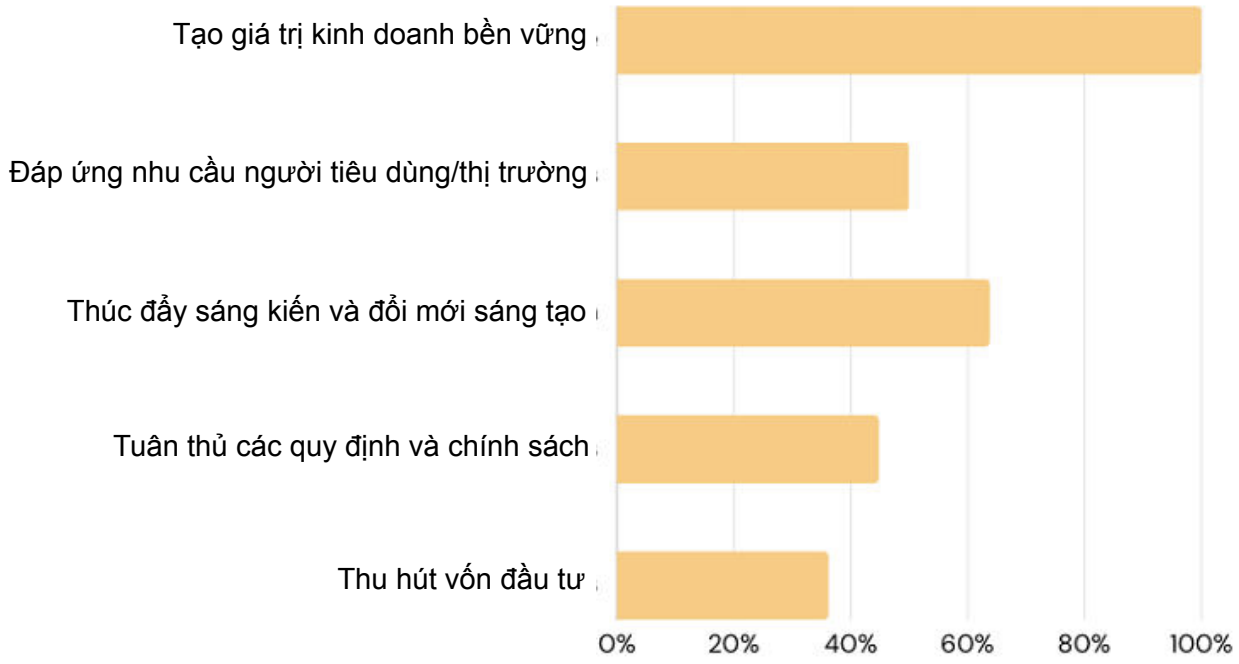
Khảo sát cho thấy có 3 mục tiêu nổi bật được các doanh nghiệp lựa chọn nhiều nhất bao gồm SDG8: Tạo việc làm và tăng trưởng kinh tế bền vững (57%); SDG12: Tiêu dùng và sản xuất bền vững (39.66%) và SDG4: Giáo dục chất lượng (31.03%). Bên cạnh đó, 100% các doanh nghiệp bày tỏ mong muốn góp phần mang lại các giá trị doanh nghiệp bền vững, 63.79% hướng tới thúc đẩy sáng kiến và thúc đẩy đổi mới, trong khi một nửa số



Hình 1. Biểu đồ thể hiện số lượng các doanh nghiệp đưa SDGs vào hoạt động doanh nghiệp.



Hình 2. Số liệu thể hiện chân dung chủ thể thực hiện SDGs.



Hình 3. Mục đích của các doanh nghiệp khởi nghiệp khi lựa chọn đưa SDGs vào hoạt động của công ty.

doanh nghiệp này ưu tiên đáp ứng nhu cầu của khách hàng và thị trường. Các số liệu trên thể hiện thực trạng doanh nghiệp hiện nay đang dần có xu hướng chủ động trong việc nhận biết và trách nhiệm hơn với các vấn đề môi trường, xã hội.

Số lượng doanh nghiệp lựa chọn phương án tích hợp mục tiêu phát triển bền vững gắn liền với các hoạt động doanh nghiệp bằng hành động cụ thể đưa tính bền vững vào chiến lược cốt lõi của mình và điều chỉnh các sản phẩm và dịch vụ của họ theo các nguyên tắc hỗ trợ phát triển bền vững chiếm hơn 82,76%. Điều này thể hiện nỗ lực của họ trong việc đóng góp cho một tương lai bền vững hơn, thể hiện cam kết toàn diện và sâu sắc đối với các hoạt động kinh doanh có trách nhiệm với phát triển bền vững.

Tuy nhiên, việc thực hiện các mục tiêu này vẫn còn gặp những khó khăn nhất định khi hơn 74.14% doanh nghiệp phản ánh họ đang gặp phải các vấn đề về tài chính, 36.21% doanh nghiệp có vấn đề về nguồn nhân lực và 37.93% chủ thể cảm thấy khó khăn trong việc cân bằng giữa mục tiêu phát triển bền vững với mục tiêu lợi nhuận.

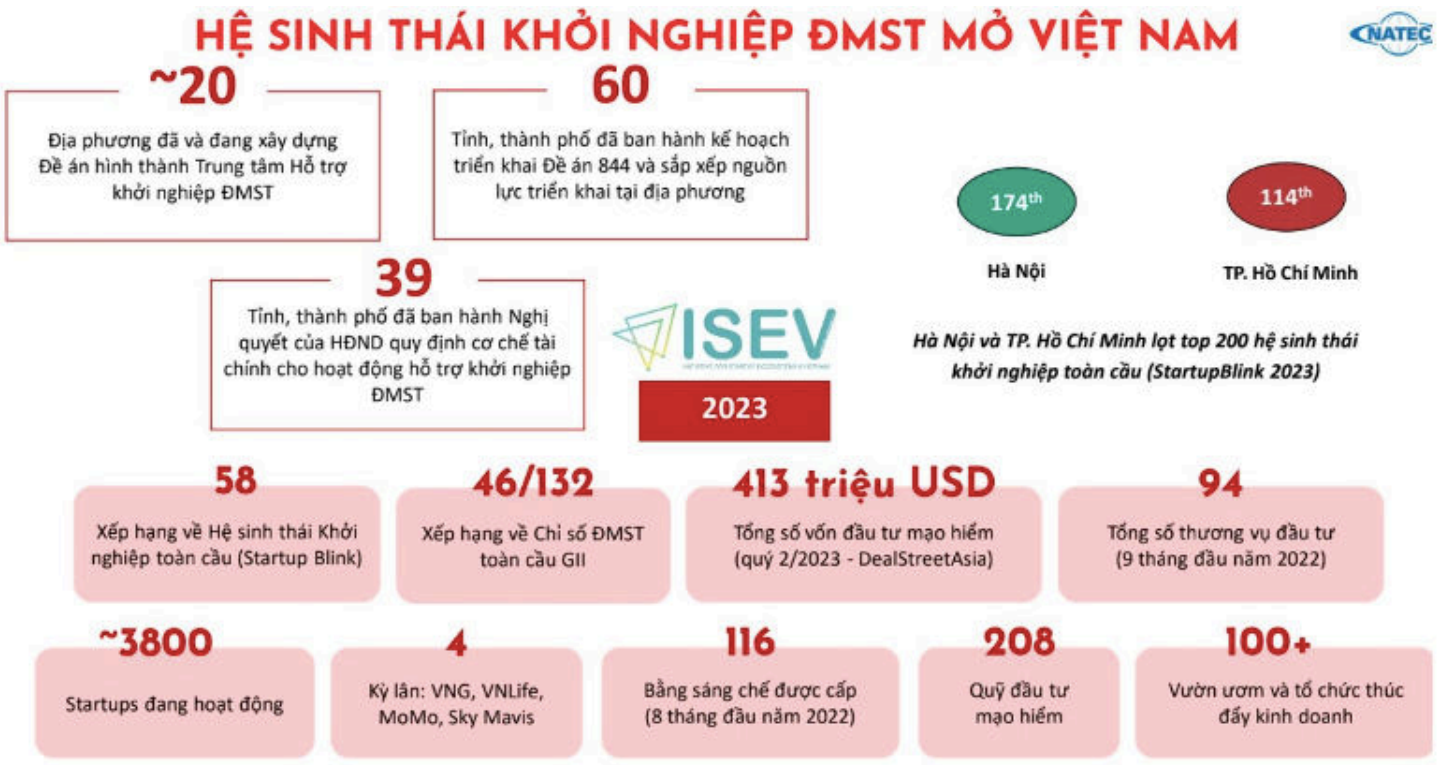
Xuất phát từ thực tế trên, Việt Nam tiếp tục học hỏi kinh nghiệm quốc tế như các nước trong khối OECD (Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế), thông qua thực hiện đẩy mạnh sử dụng chính sách công nghiệp để khuyến khích doanh nhân cam kết thực hiện Mục tiêu phát triển bền vững và cung cấp các thông tin dễ tiếp cận hơn về khung pháp lý cho các doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, Việt Nam cũng đưa ra chế độ tuân thủ bắt buộc, yêu cầu doanh nghiệp báo cáo thông tin về kết quả tác động của hoạt động kinh doanh đến môi trường, xã hội cũng như thực hiện các chính sách hỗ trợ, cho vay hoặc đầu tư vốn cổ phần nhằm hỗ trợ chung cho các sáng kiến bền vững của doanh nghiệp và giúp công ty khởi nghiệp, doanh nghiệp vừa và nhỏ có định hướng rõ ràng trong việc thực hiện SDGs./.

Văn phòng Đề án 844

HỆ SINH THÁI KHỞI NGHIỆP ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VIỆT NAM QUA CÁC GIAI ĐOẠN PHÁT TRIỂN

Đề án "Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025" được Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt tại quyết định số 844/QĐ-TTg ngày 18/5/2016 được coi là nền tảng cho quá trình hình thành và phát triển hoạt động khởi nghiệp của Việt Nam. Sau 7 năm triển khai Đề án, hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Việt Nam đã trải qua 3 giai đoạn phát triển: Kích hoạt, Toàn cầu hóa và Thu hút với các thành tố chính trong hệ sinh thái từng bước được nâng cao cả về số lượng và chất lượng.



Hình 1. Hệ sinh thái khởi nghiệp ĐMST mở Việt Nam năm 2023.

Giai đoạn kích hoạt (2013-2016)

Giai đoạn từ năm 2013 đến năm 2015, Việt Nam bước đầu tập trung hình thành hành lang pháp lý về phát triển thị trường KH&CN, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho thế hệ các doanh nghiệp mới, giàu sức sáng tạo phát triển, mở rộng và đủ sức cạnh tranh với các thị trường quốc tế. Bên cạnh đó, Chính phủ cũng triển khai thí điểm các mô hình hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo học hỏi từ kinh nghiệm của các nước phát triển. Trong giai đoạn này, Đề án Thương mại hóa công nghệ theo mô hình Thung lũng Silicon tại Việt Nam (VSV) chính thức được phê duyệt và triển khai từ năm 2013 theo Quyết định số 1383/QĐ-BKHCN. Ngoài vai trò hỗ trợ tài chính, VSV còn là cầu nối mở đường cho các doanh nghiệp khởi nghiệp gặp gỡ các nhà đầu tư, chuyên gia trong lĩnh vực tương ứng. Đây cũng là giai đoạn Việt Nam đào tạo ra các thế hệ hạt giống hỗ trợ khởi nghiệp sáng

tạo ban đầu, điển hình thông qua sự hỗ trợ từ Chương trình Đối tác đổi mới sáng tạo Việt Nam - Phần Lan (IPP2).

Năm 2016, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Việt Nam đến năm 2025" theo Quyết định 844/Qđ-TTg ngày 18/5/2016 với mục tiêu phấn đấu đến năm 2025, hỗ trợ phát triển 2.000 dự án, 600 doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; 100 doanh nghiệp tham gia. Đề án nhấn mạnh sự phát triển gắn kết giữa các Bộ, ngành, địa phương nhằm phát triển từng thành phần của hệ sinh thái một cách đồng bộ và phát triển sự liên kết giữa các thành phần để hệ sinh thái bền vững.

Nhìn chung trong giai đoạn này, Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo ở Việt Nam đã chứng kiến sự tăng trưởng đáng kể về cả số lượng và chất lượng của các cơ sở ươm tạo và tổ chức thúc đẩy kinh doanh. Nhận thấy tiềm năng phát triển của các doanh nghiệp khởi nghiệp tại Việt Nam, trong giai đoạn này, nhiều quỹ nước ngoài mong muốn đầu tư vào Việt Nam. Ở cấp trung ương, Chính phủ có nhiều đề án phát triển kinh tế-xã hội trong các lĩnh vực khác nhau, do đó, khởi nghiệp không phải là một nhiệm vụ đặc biệt và không có quy mô hay phạm vi ưu tiên so với các nhiệm vụ khác.

Giai đoạn toàn cầu hóa (2017-2020)

Giai đoạn này chính phủ đã thúc đẩy hệ sinh thái khởi nghiệp phát triển mạnh mẽ hơn với sự hỗ trợ tài chính, thông qua các chương trình hỗ trợ khởi nghiệp, cung cấp vốn mạo hiểm cho các doanh nghiệp mới thành lập. Có thể thấy số lượng các chủ thể tham gia vào hệ sinh thái đã gia tăng rất nhiều. Bên cạnh đó, cũng có những chương trình hỗ trợ tập trung vào từng giai đoạn phát triển khác nhau của các doanh nghiệp khởi nghiệp.

Trong giai đoạn này, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tích cực cùng các Bộ, ngành khác xây dựng và hoàn thiện hành lang pháp lý cho hoạt động khởi nghiệp cũng như phổ biến, hướng dẫn, tổ chức thực hiện các cơ chế, chính sách hỗ trợ hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Một số kết quả tiêu biểu có thể kể đến là Bộ Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong công tác nghiên cứu, đề xuất, góp ý các nội dung quy định chi tiết hướng dẫn Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa 2017; Nghị định số 38/2018/NĐ-CP về đầu tư khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; Nghị định số 39/2018/NĐ-CP về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; và Nghị định số 39/2019/NĐ-CP về việc sử dụng Quỹ Phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong hỗ trợ, đầu tư cho doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Bộ Khoa học và Công nghệ tham mưu Chính phủ các nội dung về sử dụng Quỹ phát triển KH&CN của doanh nghiệp đầu tư, góp vốn vào khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đưa vào Nghị định số 76/2018/NĐ-CP hướng dẫn Luật Chuyển giao công nghệ 2017.

Các doanh nghiệp khởi nghiệp giai đoạn này đã huy động được nguồn vốn từ nhiều nhà đầu tư trong và ngoài nước. Năm 2019, Việt Nam vươn lên đứng thứ 3 trong số các quốc gia ASEAN về tốc độ tăng trưởng của hệ sinh thái khởi nghiệp sáng tạo, chỉ sau Indonesia và Singapore; lượng vốn đầu tư mạo hiểm tăng từ 5% năm 2018 lên 17% trong tổng vốn đầu tư cho startup ở khu vực.

Giai đoạn thu hút (2021-2023)

Giai đoạn thu hút là giai đoạn đang trong đà phát triển mạnh mẽ của giai đoạn trước nhưng hệ sinh thái có bước chững lại do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19. Tuy nhiên, với nỗ lực không ngừng của các nhà sáng lập, các doanh nghiệp khởi nghiệp và sự hỗ trợ kịp thời từ Chính phủ, Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Việt Nam đã có những bước hồi phục ấn tượng. Năm 2021 là năm nền kinh tế gặp nhiều khó khăn vì đại dịch COVID-19 nhưng cũng là năm kỷ lục của đầu tư mạo hiểm tại Việt Nam với tổng số tiền đầu tư đạt 1,4 tỷ USD.

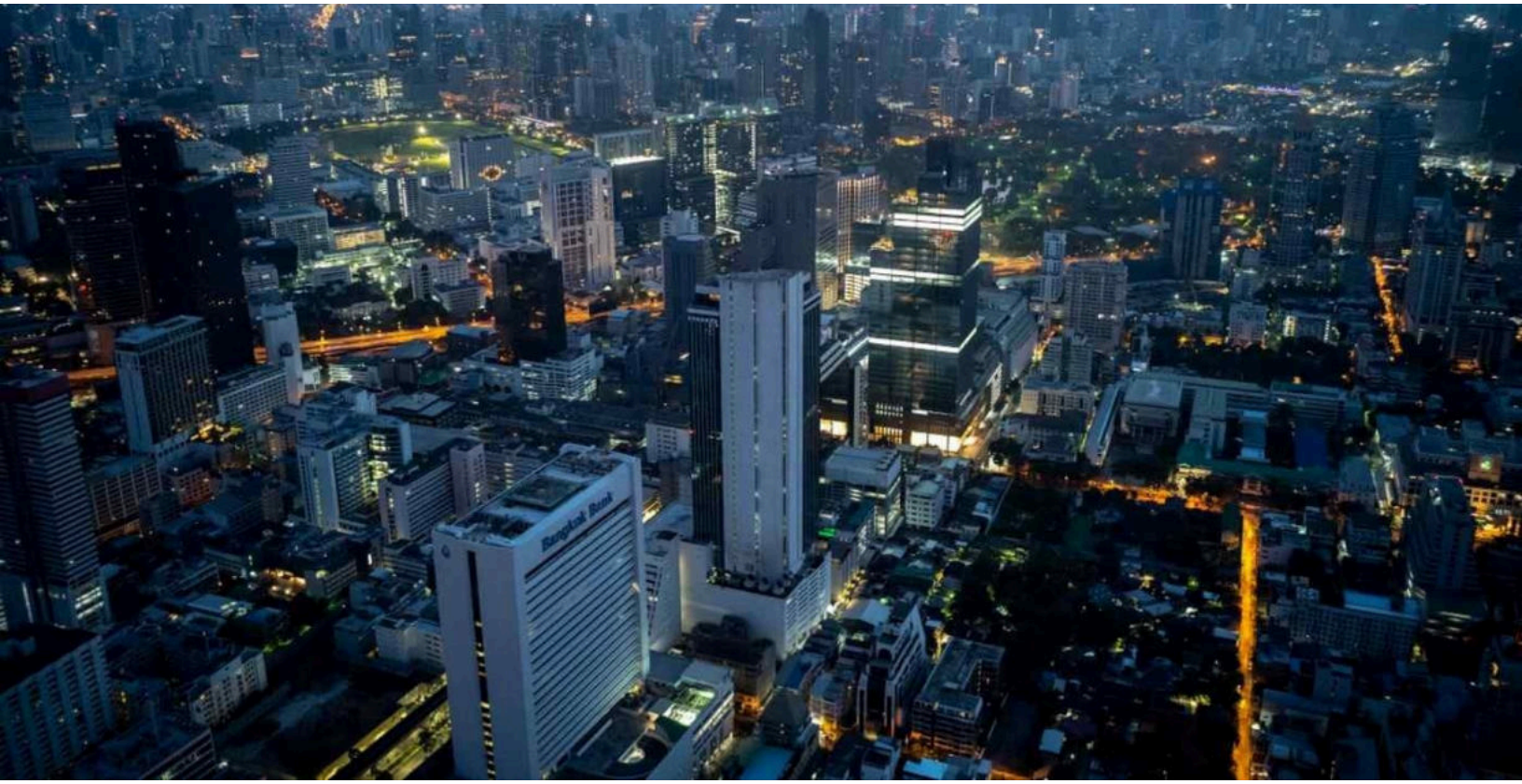
Bộ trưởng Bộ KH&CN Huỳnh Thành Đạt tin tưởng quy mô và hiệu quả hoạt động của hệ sinh thái KNĐMST của Việt Nam sẽ ngày càng được mở rộng và nâng tầm.

Hệ sinh thái khởi nghiệp sáng tạo quốc gia đến nay đã hình thành và bao gồm đầy đủ các thành tố quan trọng, bao gồm: các cá nhân, tổ chức khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, nhà đầu tư thiên thần, quỹ đầu tư mạo hiểm, tổ chức hỗ trợ kinh doanh, vườn ươm, công viên nghiên cứu, trường đại học, mạng lưới các huấn luyện viên/tư vấn, các cơ sở hỗ trợ nghiên cứu và khởi nghiệp tại các trường đại học, viện nghiên cứu… Các thành tố trong hệ sinh thái chính sách, tài chính, văn hoá, thị trường, nhân lực và các hỗ trợ ngày càng có những liên kết khăng khít, tương tác và hỗ trợ nhau để thúc đẩy tinh thần kinh doanh, đổi mới sáng tạo và sự thịnh vượng của nền kinh tế.

Nhìn chung, với lực lượng lao động dồi dào, hạ tầng công nghệ ngày càng được đầu tư và phát triển cùng với sự dẫn dắt của Bộ Khoa học và Công nghệ, vị thế hệ sinh thái khởi nghiệp của Việt Nam ngày càng được cải thiện trên trường quốc tế... Theo Báo cáo chỉ số đổi mới sáng tạo toàn cầu (GII) mới công bố vào tháng 10 năm 2023, Việt Nam tăng 2 bậc so với năm 2022, từ vị trí 48 lên 46 trên 132 quốc gia, nền kinh tế xếp hạng. Việt Nam duy trì vị trí thứ 2 trong nhóm các quốc gia thu nhập trung bình thấp, chỉ sau Ấn Độ. Bảng xếp hạng hệ sinh thái khởi nghiệp trên toàn cầu StartupBlink năm 2023 cũng cho thấy hệ sinh thái của Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh có những bước cải thiện, tiếp tục tăng trưởng, đưa Việt Nam đứng thứ 58 trên thế giới. Sau đại dịch COVID, thu hút vốn đầu tư mạo hiểm tại Việt Nam đã dần tăng trưởng trở lại, đạt 634 triệu USD năm 2022, và 413 triệu USD trong nửa đầu năm 2023.

Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Việt Nam đang trong khoảng thời gian phục hồi sau đại dịch COVID-19. Hiện nay, Bộ Khoa học và Công nghệ cũng như các Bộ, ban ngành và địa phương trên cả nước đang đẩy mạnh hoạt động để hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Việt Nam có thể bước tới giai đoạn cuối của chu trình phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đó là giai đoạn hội nhập./.

Văn phòng Đề án 844



BỐN LĨNH VỰC CÔNG NGHỆ ĐÓNG GÓP VÀO PHÁT TRIỂN HỆ SINH THÁI KHỞI NGHIỆP CỦA THÁI LAN

Trong những năm vừa qua, hệ sinh thái khởi nghiệp Thái Lan vẫn tiếp tục duy trì ổn định và phát triển, chứng kiến sự xuất hiện bùng nổ của hàng loạt các công ty khởi nghiệp cung cấp các giải pháp công nghệ sáng tạo bất chấp nhiều thách thức từ địa phương và toàn cầu.

Bốn lĩnh vực bao gồm công nghệ sạch (Cleantech), công nghệ giáo dục (Edtech), công nghệ nông nghiệp (Agritech) và công nghệ y tế (Health tech) là các yếu tố không chỉ đóng góp vào tăng trưởng kinh tế của Thái Lan mà còn hỗ trợ các mục tiêu phát triển rộng lớn hơn của nước này. Trong khi, Edtech và Healthtech hỗ trợ phát triển nguồn nhân lực và phát triển phúc lợi cá nhân, Agritech góp phần gia tăng năng suất của nông dân - những người thuộc nhóm nghèo nhất xã hội. Cuối cùng, Cleantech hay công nghệ xanh giúp cung cấp các giải pháp để cải thiện tính bền vững của môi trường cũng như giảm thiểu vấn đề biến đổi khí hậu.

Công nghệ sạch

Cleantech đề cập đến "bất kỳ sản phẩm, dịch vụ hoặc quy trình nào mang lại giá trị bằng cách sử dụng các nguồn tài nguyên có hạn và không thể tái tạo hoặc tạo ra ít chất thải hơn đáng kể so với các sản phẩm thông thường". Trung bình mỗi năm có 52 công ty khởi nghiệp công nghệ sạch được thành lập trên toàn thế giới, một con số rất nhỏ so với số lượng các công ty thương mại điện tử. Cleantech đã tồn tại ở Thái Lan trong vài năm qua, bao gồm việc sử dụng pin mặt trời và tạo ra các dạng năng lượng

tái tạo khác, chẳng hạn như từ sinh khối. Tuy nhiên, số lượng công ty khởi nghiệp công nghệ sạch vẫn còn rất hạn chế, việc khởi nghiệp cũng gặp nhiều khó khăn, nguyên nhân một phần là do các công ty này cần nguồn tài trợ nghiên cứu và phát triển (R&D) đáng kể và yêu cầu công nghệ sâu.

Theo Chỉ số Đổi mới công nghệ sạch toàn cầu, Thái Lan đạt điểm dưới mức trung bình toàn cầu về việc tạo động lực đổi mới công nghệ sạch, đổi mới mới nổi và đổi mới được thương mại hóa. Các yếu tố thế mạnh bao gồm hoạt động khởi nghiệp mạnh mẽ ở giai đoạn đầu, lợi ích về thuế cho các công ty khởi nghiệp và một nền văn hóa nghiên cứu học thuật phát triển mạnh mẽ. Theo báo cáo chỉ số, một số hạn chế vẫn còn tồn tại, trong đó bao gồm các vấn đề về thể chế và quy định, một số chương trình đặc biệt nhắm vào các công ty khởi nghiệp công nghệ sạch, chi tiêu R&D công trong công nghệ sạch vẫn còn ở mức thấp và thiếu sự gắn kết giữa nhu cầu học thuật và ngành công nghiệp.

Để phát triển hệ sinh thái cho các công ty khởi nghiệp công nghệ sạch ở Thái Lan, cần có sự quan tâm nhiều hơn từ các bên liên quan. Chính phủ và các tập đoàn có thể cung cấp nhiều ưu đãi hơn để tạo ra một hệ sinh thái hỗ trợ. Bên cạnh đó, các doanh nghiệp, đặc biệt là những doanh nghiệp phát triển công nghệ sạch tiên tiến cũng cần phải nâng cao năng lực hơn nữa, có thể đoán trước cơ hội và biến ý tưởng của họ thành các dự án kinh doanh mới.

Công nghệ giáo dục

Edtech là việc áp dụng công nghệ số như ứng dụng phần mềm máy tính, nền tảng trực tuyến và trí tuệ nhân tạo nhằm hỗ trợ hiệu quả cho việc dạy và học. Nền tảng kỹ thuật số tương tác có thể tạo ra trải nghiệm học tập nâng cao. Ngày nay, các hệ thống trường học và giáo viên ở nhiều quốc gia đang áp dụng Edtech trong việc giảng dạy và học tập. Một cuộc khảo sát ở Hoa Kỳ cho thấy, 86% giáo viên tin rằng việc sử dụng Edtech là quan trọng, 96% nhận thấy công nghệ này thu hút hiệu quả sự tham gia của học sinh vào việc học và 89% giáo viên cho rằng việc sử dụng Edtech góp phần cải thiện kết quả học tập của học sinh. Thị trường Edtech ở Thái Lan đã phát triển nhanh chóng kể từ năm 2020 trong bối cảnh các trường học phải đóng cửa và học sinh phải chuyển sang hình thức học trực tuyến do ảnh hưởng của đại dịch.

Trên thực tế, đã có nhiều cuộc thảo luận ở Thái Lan về vấn đề cải cách hệ thống giáo dục. Bộ Giáo dục nhận được nguồn ngân sách lớn nhất từ chính phủ, tuy nhiên, kết quả học tập của học sinh vẫn còn ở mức khiêm tốn và có sự chênh lệch đáng kể, với khoảng cách ngày càng lớn giữa giáo dục khu vực thành thị và nông thôn. Những vấn đề này có thể mang đến cơ hội phát triển cho các công ty khởi nghiệp về Edtech. Tuy nhiên, các nhà đầu tư cho rằng Edtech là thị trường kém hấp dẫn hơn so với lĩnh vực thương mại điện tử và Fintech vì để ứng dụng Edtech nhằm thay đổi phương thức giáo dục phải cần một thời gian dài.

Tuy nhiên, các trường đại học tại Thái Lan đã áp dụng phương pháp học tập trực tuyến thông qua các hệ thống kết hợp giữa giảng dạy trực tiếp và học tập điện tử, và sinh viên đang dần thích nghi với sự thay đổi mô hình toàn diện trong học tập. Nhiều khóa học trực tuyến mở cũng được áp dụng rộng rãi trong xã hội Thái Lan. Tuy nhiên, các khóa học này chưa thu hút được sự quan tâm của nhiều phụ huynh và học sinh Thái Lan khi chỉ cung cấp chứng chỉ điện tử cho người tham gia. Họ vẫn tin rằng bằng cấp của một trường đại học nổi tiếng, dù ở trong hay ngoài nước, đều có thể giúp mang lại cơ hội kiếm được việc làm ở một công ty phát triển hơn.

Do phần lớn thị trường chịu sự kiểm soát của Bộ Giáo dục và các trường riêng lẻ, các công ty khởi nghiệp công nghệ giáo dục có thể phải mất một khoảng thời gian dài để có thể đưa ra quyết định

Thái Lan đang bước vào một kỷ nguyên mới về công nghệ nông nghiệp mang đến nhiều tiềm năng và sự phát triển cho người nông dân.

công cũng như các quy định và chương trình giảng dạy đã được thiết lập trước khi những đổi mới của họ được phê duyệt để sử dụng.

Có thể thấy rằng, cộng đồng khởi nghiệp Edtech ở Thái Lan vẫn chưa thực sự phát triển và cần được hỗ trợ và thúc đẩy bởi nhiều bên liên quan. Một số cơ sở giáo dục công và tư đã áp dụng Edtech, mang lại cơ hội cho nhiều công ty khởi nghiệp. Vốn mạo hiểm (VC) và chủ doanh nghiệp được xem là những yếu tố cần thiết góp phần thúc đẩy tăng trưởng của lĩnh vực này .

Công nghệ nông nghiệp

Mặc dù 60% dân số Thái Lan hoạt động trong lĩnh vựng nông nghiệp, nhưng số lượng công ty khởi nghiệp về công nghệ nông nghiệp lại ít đến mức đáng ngạc nhiên. Hiện nay, số lượng các công ty khởi nghiệp Agritech trong nước chỉ là một con số rất nhỏ so với số lượng công ty khởi nghiệp trong các lĩnh vực khác. Vì thế, sự xuất hiện của các công ty khởi nghiệp nông nghiệp mới chắc chắn sẽ mang đến làn gió mới trong việc hỗ trợ nông dân trong tương lai gần.

Khi tập trung vào các công ty khởi nghiệp công nghệ nông nghiệp, Thái Lan đang bước vào một kỷ nguyên mới về công nghệ nông nghiệp mang đến nhiều tiềm năng và sự phát triển cho người nông dân. Nỗ lực đầy tham vọng này sẽ cách mạng hóa ngành nông nghiệp Thái Lan thông qua việc tích hợp các công nghệ mới nổi và AI. Để đạt được tầm nhìn này, Thái Lan đang tích cực tìm hiểu kinh nghiệm của các nước khác và rút ra những bài học quý giá để vượt qua thách thức, và nuôi dưỡng một hệ sinh thái khởi nghiệp phát triển mạnh mẽ.

Agritech đề cập đến các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả trong hoạt động trồng trọt hoặc đánh bắt cá, bao gồm việc sử dụng trí tuệ nhân tạo, hệ thống dữ liệu, máy bay không người lái, Internet vạn vật và các giải pháp khác. Agritech được áp dụng ở thượng nguồn, trong khi công nghệ thực phẩm được áp dụng ở hạ nguồn trong chuỗi cung ứng thực phẩm, nên hai lĩnh vực này có mối liên hệ chặt chẽ với nhau.

Trên toàn cầu, công nghệ nông nghiệp là lĩnh vực khởi nghiệp quan trọng đối với các nhà đầu tư, vì vậy thường nhận được khối lượng tài trợ lớn. Có nhiều nguyên nhân lý giải cho mức đầu tư cao này. Đầu tiên, dân số thế giới dự kiến sẽ đạt 8,5 tỷ người vào năm 2030, vì vậy, những phương pháp trồng lương thực sáng tạo và hiệu quả là rất cần thiết. Thứ hai, diện tích đất trồng trọt đang ngày càng bị thu hẹp hơn 100.000 ha mỗi năm do ảnh hưởng của biến đổi khí hậu và quá trình đô thị hóa. Nguyên nhân cuối cùng là do lượng phát thải khí nhà kính đang ngày một gia tăng, trong đó, nông nghiệp và lâm nghiệp đóng góp 21% lượng phát thải khí nhà kính toàn cầu, khiến chúng trở thành nguồn phát thải lớn thứ hai sau ngành năng lượng. Do đó, các bên liên quan thuộc khu vực công và tư nhân đều nhất trí rằng cần phải hành động và công nghệ nông nghiệp (kết hợp với công nghệ xanh) có thể là một phần của giải pháp.

Thái Lan là quốc gia có nhiều diện tích đất canh tác phù hợp cho phát triển nông nghiệp. Bên cạnh đó, những người nông dân Thái Lan nghèo và có năng suất lao động thấp, họ cũng phải đối mặt với nhiều thách thức về vấn đề biến đổi khí hậu và biến động giá cả cây trồng. Trong nhiều thập kỷ, chính phủ chưa thực sự quan tâm đến việc thúc đẩy tiến bộ công nghệ trong nông nghiệp. Tuy nhiên, chương trình Nông nghiệp 4.0, một phần trong chiến lược Thái Lan 4.0 của chính phủ, tập trung vào phát triển công nghệ trong nông nghiệp.

Mặc dù các công ty khởi nghiệp về công nghệ nông nghiệp có thể cung cấp các phương pháp thực hành mới cho nông dân Thái Lan, nhưng không phải ai cũng có thể áp dụng công nghệ mới vì chi phí cao. Để giải quyết vấn đề này, nông dân có thể hợp tác làm việc trên quy mô lớn hơn. Tuy nhiên, khi đó, họ có thể gặp phải những thách thức và hạn chế do sự khác biệt về cây trồng và trang trại. Vì lý do này, các công ty khởi nghiệp về công nghệ nông nghiệp có nhiều khả năng hợp tác với các công ty lớn (tức là các doanh nghiệp nông nghiệp) có nguồn tài chính và tính kinh tế theo quy mô để được hưởng lợi từ đầu tư vào công nghệ nông nghiệp. Ngoài ra, việc nông dân Thái Lan sẵn sàng áp dụng công nghệ mới là yếu tố quan trọng cho sự phát triển của công nghệ nông nghiệp. Tuy nhiên, hầu hết nông dân không có trình độ công nghệ tiên tiến và vì vậy, họ không thể hoặc không muốn áp dụng những đổi mới do các công ty khởi nghiệp đưa ra. Kỹ năng chuyển đổi và hiểu biết về kỹ thuật số của nông dân vẫn còn rất hạn chế, đặc biệt là đối với thế hệ nông dân lớn tuổi, vì họ thường không dễ dàng chấp nhận sử dụng một công nghệ mới, cũng như khả năng sử dụng các công nghệ đó còn hạn chế.

Cộng đồng công nghệ nông nghiệp đã phát triển và các bên liên quan thuộc khu vực nhà nước cũng như tư nhân đang đưa hệ sinh thái lên một tầm cao mới. Các công ty khởi nghiệp có thể sẽ tiếp tục phát triển vì Thái Lan có lợi thế mạnh mẽ về nông nghiệp.

Công nghệ y tế

Hiện nay, lĩnh vực HealthTech tại Thái Lan đang thu hút ngày càng nhiều công ty khởi nghiệp với các giải pháp sáng tạo để cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe, giảm chi phí và cải thiện kết quả của bệnh nhân.

Healthtech, đôi khi được gọi là “sức khỏe kỹ thuật số”, bao gồm cả công nghệ y tế, sử dụng thiết bị di động, ứng dụng kỹ thuật số, thiết bị đeo và các thiết bị khác để cải thiện khả năng tiếp cận, chẩn đoán và quản lý trong lĩnh vực y tế. Trước đại dịch, công nghệ y tế đã phát triển nhanh chóng trên toàn thế giới và đã nhận được một cú hích lớn từ đại dịch COVID-19. Vì vậy, các quy định về quyền riêng tư hạn chế việc chia sẻ dữ liệu cá nhân được xem là một thách thức lớn.

Thái Lan đang phải đối mặt với thách thức già hoá nhanh chóng và nhu cầu về dịch vụ y tế ngày càng tăng. Sự phát triển của du lịch y tế cũng đã mở

Lĩnh vực HealthTech tại Thái Lan đang thu hút ngày càng nhiều công ty khởi nghiệp với các giải pháp chăm sóc sức khỏe.

rộng thị trường, theo đó, cơ hội phát triển lĩnh vực công nghệ y tế trở nên đầy hứa hẹn. Vào năm 2018, Hiệp hội Khởi nghiệp công nghệ Y tế Thái Lan được thành lập với 55 thành viên. Các bên liên quan trong lĩnh vực này bao gồm các cơ quan chính phủ, bệnh viện, trường đại học, các tập đoàn lớn và chính các công ty khởi nghiệp. Những công ty khởi nghiệp này được phân loại dựa trên các loại hình dịch vụ khác nhau: tìm kiếm dịch vụ, y tế từ xa, hệ thống quản lý phòng khám hoặc nhà thuốc, giám sát từ xa, mạng lưới bác sĩ cũng như sức khỏe và thể lực cá nhân.

Tuy nhiên, các công ty khởi nghiệp về công nghệ y tế cũng phải đối mặt với một số rủi ro. Thứ nhất, một số luật và quy định không phù hợp với tiến bộ công nghệ và những gián đoạn khác trên thị trường. Thứ hai, việc áp dụng công nghệ trong một xã hội già hóa có thể không mang lại hiệu quả do năng lực học tập của người cao tuổi còn hạn chế, đặc biệt là ở nông thôn, mặc dù khu vực được trang bị cơ sở hạ tầng kỹ thuật số đầy đủ. Một rủi ro khác mà các doanh nghiệp khởi nghiệp về công nghệ y tế gặp phải, đó là việc thiếu đội ngũ bác sĩ hoặc các chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác trong nhóm khởi nghiệp. Theo thống kê, chỉ có hai chuyên gia y tế cho mỗi 1.000 cư dân trong các cơ sở công cộng, điều này thực sự gây khó khăn cho các công ty khởi nghiệp về công nghệ y tế trong việc thu hút các chuyên gia y tế đến với công ty của họ.

Có thể thấy rằng, các công ty khởi nghiệp trong lĩnh vực công nghệ nông nghiệp, công nghệ giáo dục, công nghệ sạch và công nghệ y tế tại Thái Lan đang rất cần sự hỗ trợ từ chính phủ cũng như từ các trường đại học, tập đoàn lớn, tổ chức tài chính và các bên liên quan khác. Và cơ hội để cải thiện hệ sinh thái khởi nghiệp vẫn còn đang rộng mở. Những hình thức hỗ trợ có thể bao gồm các chương trình bổ sung từ các trường đại học và tổ chức nghiên cứu nhằm khuyến khích các giáo sư và nhà nghiên cứu khởi nghiệp công nghệ. Những chương trình như vậy có thể khai thác các công nghệ trong nước đã được phát triển và thử nghiệm nhưng chưa được thương mại hóa./.

Khánh Linh

(Theo adb.org)

NĂM XU HƯỚNG ĐANG CHI PHỐI LĨNH VỰC INSURTECH

Trong những năm gần đây, ngày càng xuất hiện nhiều công ty khởi nghiệp trong lĩnh vực bảo hiểm. Những startup này, còn được gọi là các công ty "insurtech" (công nghệ bảo hiểm), đang tận dụng các công nghệ số mới để cung cấp bảo hiểm cho một cơ sở khách hàng hiểu biết về kỹ thuật.

Các công ty bảo hiểm truyền thống có thể tìm được "sức sống" mới từ các công ty insurtech, những startup non trẻ không ngại đổi mới cũng như không bị ràng buộc bởi cấu trúc doanh nghiệp thiếu linh hoạt. Ngược lại, các startup insurtech cũng có thể học hỏi rất nhiều từ các công ty "tiền bối" vốn đã có chỗ đứng vững chắc trên thị trường, có nguồn dữ liệu và chuyên môn dồi dào. Sau đây là năm xu hướng đang tri phối lĩnh vực công nghệ bảo hiểm hiện nay.

Hệ sinh thái và nền tảng

Khách hàng không tìm kiếm dịch vụ mà họ đang tìm kiếm giải pháp. Rakuten, công ty Internet và thương mại điện tử của Nhật Bản đã báo cáo về mô hình hệ sinh thái mở rộng của mình. Mô hình này tích hợp một số dịch vụ trên một nền tảng chia sẻ để giải quyết nhu cầu của khách hàng một cách tốt nhất. Trước đây, các công ty bảo hiểm thường đóng vai trò thụ động trong đời sống của khách hàng, nhưng giờ đây trạng thái này đã thay đổi khi các công ty thiết lập nền tảng của riêng họ và tích hợp dịch vụ của họ vào các nền tảng vừa được thiết lập. Ví dụ, ZhongAn, công ty bảo hiểm kỹ thuật số Trung Quốc, đã hợp tác với một số nhóm Internet lớn nhất Trung Quốc để tạo ra một hệ sinh thái bảo hiểm lớn cho phép người dùng mua các sản phẩm bảo hiểm trực tiếp thông qua các trang bán lẻ.

ZhongAn ra mắt vào năm 2013 và hiện nay có

450 triệu khách hàng. Tham gia vào các hệ sinh thái cho phép những công ty hoạt động trong lĩnh vực bảo hiểm tăng thêm giá trị thông qua các hiệu ứng mạng, ví dụ bằng cách tận dụng các nền tảng đã được thiết lập của các công ty đồng minh hay tích hợp các dịch vụ bảo hiểm vào các sản phẩm khác. Ví dụ về việc tích hợp này là sự hợp tác giữa các công ty bảo hiểm xây dựng và công ty bảo hiểm nhà ở, với GROHE Sense, một công ty chuyên về giải pháp ngôi nhà thông minh với các cảm ứng rò rỉ nước giúp giảm thiểu nguy cơ rò nước.

Rất nhiều công ty insurtech, ví dụ như các startup Imburse và Amodo, cung cấp các giao diện lập trình ứng dụng chuẩn hóa (API) cho việc tích hợp liền mạch trên các hệ thống khác nhau. Một khía cạnh nữa của xu hướng này là sự xuất hiện các nền tảng bảo hiểm của bên thứ ba cho phép các công ty bảo hiểm hay thậm chí các công ty không chuyên về bảo hiểm trong hệ sinh thái cũng có thể xây dựng các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm một cách thuận tiện. Những công ty như Element, Outsystems và Socotra đã trình diễn cách xây dựng một sản phẩm hoặc dịch vụ bảo hiểm mới chỉ trong vòng vài phút ngay tại diễn đàn.

Trí thông minh nhân tạo

Các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) hứa hẹn sẽ đem lại nhiều ứng dụng đột phá trong lĩnh vực dịch vụ và sẽ góp phần định hình lại những hoạt động như khiếu nại - bồi thường, phân phối, bảo lãnh và định giá. Những đổi mới cụ thể trong lĩnh vực công nghệ bảo hiểm chính là các công cụ dựa trên thị giác máy tính và xử lý ngôn ngữ tự nhiên. Insurtech Pixurte, công ty phân tích dữ liệu SaaS, đang cung cấp công nghệ thị giác máy tính có thể phân tích các gallery ảnh trực tuyến công khai của khách hàng để tạo ra một hồ sơ rủi ro cá nhân.

Enterprise Bot, công ty insurtech đang xây dựng các chatbot (chương trình máy tính tương tác với người dùng bằng ngôn ngữ tự nhiên dưới một giao diện đơn giản, qua âm thanh hoặc dưới dạng tin nhắn) dựa trên các thuật toán xử lý ngôn ngữ tự nhiên và máy học, có thể hiểu và hành động đáp ứng với các truy vấn của khách hàng mà không cần tới sự can thiệp của con người. Công nghệ này còn có thể đo lường được mức độ hài lòng của khách hàng thể hiện qua các truy vấn và kết nối khách hàng với một người bán hàng trong trường hợp nó cảm thấy khách hàng vẫn chưa thực sự hài lòng.

Bảo hiểm hàng hóa

Những công ty mới nổi đang hướng tới mục tiêu cung cấp cho khách hàng loại hình bảo hiểm minh bạch và linh hoạt để quyết định nên bảo hiểm cái gì, khi nào và có cần bảo hiểm thường xuyên không. Ý tưởng "bảo hiểm với vai trò là một dịch vụ" cho phép người tham gia bảo hiểm chỉ mất phí khi những hàng hóa này được sử dụng, phản ánh cách các hợp đồng ngày càng được điều chỉnh linh hoạt cho phù hợp với khách hàng.

Những công ty Insurtech như Buzzvault và Valoo mang lại cách thức dễ dàng tạo ra một bản kiểm kê tài sản bằng video hoặc hình ảnh để cung cấp cho người dùng một bức tranh chính xác về những gì họ sở hữu. Để xác định giá trị của các hàng hóa này, Valoo sử dụng một thuật toán thu thập dữ liệu từ các thị trường lớn nhất và xem xét đối chiếu với tình trạng của hàng hóa. Buzzvault cung cấp cho khách hàng cái nhìn tổng quan về tài sản của họ và cho phép họ toàn quyền chủ động thêm hoặc xóa các mặt hàng khỏi hợp đồng bảo hiểm vào bất kỳ lúc

nào. Tương tự như vậy, công ty Slice cho phép người chủ sở hữu căn nhà cho thuê chỉ phải trả tiền bảo hiểm khi căn nhà đang có khách thuê và hoàn toàn không mất phí khi căn hộ bị bỏ trống.

Tăng cường sự gắn kết với khách hàng

Ngày nay, trong lĩnh vực bảo hiểm, niềm tin của khách hàng có thể rất thấp còn các công nghệ thì lỗi thời. Trong khi đó, khách hàng lại muốn có trải nghiệm kỹ thuật số được tinh chỉnh với nhu cầu của họ. Các công ty Insurtech đang mang lại những giá trị mới, góp phần thúc đẩy vai trò của khách hàng. Gamification (game hóa ứng dụng: ứng dụng các thành phần của game vào các lĩnh vực khác để tăng mức độ tương tác) có thể là một cách thức mới để các nhà bảo hiểm thực hiện mục tiêu này.

Bằng cách cung cấp các chatbot hoặc các công cụ di động để thiết lập nên một hợp đồng bảo hiểm hay gửi khiếu nại, họ có thể khiến cho những quy trình rườm rà theo truyền thống trở nên nhanh gọn và được tích hợp hơn vào cuộc sống của khách hàng. Ví dụ, startup Wrisk có ứng dụng giúp "thế hệ công dân thuật số" tương tác với công ty bảo hiểm của họ theo cùng tốc độ và mức độ dễ dàng như ở các giao dịch thương mại bình thường khác. Cách tiếp cận của Wrisk dựa trên nguyên tắc "bảo hiểm vĩ mô", trong đó tất cả các hợp đồng bảo hiểm của một khách hàng được hiển thị trên một nền tảng được xác định riêng.

Một công ty bảo hiểm công nghệ khác, Bought By Many, trình bày những trải nghiệm được cá nhân hoá cao trong lĩnh vực bảo hiểm thú cưng, gồm cả quà tặng cho sinh nhật của thú cưng hay các bức thư được trình bày theo phong cách cá nhân để phản hồi cho các yêu cầu đòi bồi thường.

Xử lý yêu cầu bồi thường một cách tự động

Khách hàng ngày càng sẵn sàng "bỏ rơi" các quy trình yêu cầu bồi thường được thực hiện một cách thủ công để chuyển sang mô hình tự phục vụ thuần túy kỹ thuật số. Để nắm bắt giá trị đầy đủ của kỹ thuật số, các công ty bảo hiểm nên tính tới toàn bộ hành trình đòi quyền lợi của khách hàng: từ thông báo mất mát số hóa đầu tiên (FNOL) qua video hoặc hình ảnh trực tiếp từ hiện trường vụ tai nạn đến việc giải quyết tự động.

Bằng cách tự động hóa hoàn toàn các quy trình hành chính và các quyết định thông thường được thực hiện bởi những chuyên viên xử lý yêu cầu bồi thường, yêu cầu bồi thường sẽ được giải quyết nhanh chóng và hiệu quả hơn. Startup Carpe Data đã trình bày các giải pháp dành cho các công ty bảo hiểm để xác định các khiếu nại gian lận và thanh toán nhanh các khoản thanh toán hợp pháp. Khách hàng có thể hưởng lợi đáng kể từ các dịch vụ như quy trình xác thực tự động hóa đơn và dự trù sửa chữa xe hơi cũng như hoàn tiền tự động ngay sau khi hóa đơn sửa chữa đã được xác minh.

Ngoài ra, các công cụ kỹ thuật số cũng góp phần hỗ trợ cho các quyết định của các chuyên viên xử lý yêu cầu bồi thường để từ đó, đưa ra những quyết định tốt hơn. Startup công nghệ bảo hiểm Xtract cung cấp công cụ yêu cầu bồi thường cho phép tổng hợp và trực quan hóa dữ liệu về các vụ tai nạn cho ngành bảo hiểm xe hơi, thu thập dữ liệu tai nạn có những đặc điểm chung và cung cấp thông tin chi tiết hữu ích cho các chuyên viên xử lý khiếu nại để họ có thể đưa ra những quyết định chính xác một cách nhanh chóng./.

Phương Anh

(Theo digitalinsuranceagenda.com)